

# SERVIZIO RECUPERO DATI PROFESSIONALE IN CAMERA BIANCA

DIAGNOSI GRATUITA  
PREVENTIVO GRATUITO  
DIAGNOSI ENTRO 24/48h



## DATI ANAGRAFICI E FISCALI DEL CLIENTE

Si rende noto che la mancata, imparziale o errata compilazione dei campi, ritarderà la lavorazione e presa in consegna.

RAGIONE SOCIALE\* \_\_\_\_\_  
(ove prevista)  
COGNOME E NOME \* \_\_\_\_\_  
INDIRIZZO \* \_\_\_\_\_  
CAP, CITTA', PROVINCIA \* \_\_\_\_\_  
P.IVA \* \_\_\_\_\_ C.F.\* \_\_\_\_\_  
(ove prevista)  
TELEFONO \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ CELLULARE \_\_\_\_\_  
E-MAIL \* \_\_\_\_\_ AVVISO VIA SMS - SI [ ] NO [ ]  
PERSONA DI CONTATTO \_\_\_\_\_ SETTORE \_\_\_\_\_

## DATI TECNICI DEL SUPPORTO

Si rende noto che la mancata o errata compilazione dei campi, ritarderà la lavorazione e presa in consegna.

**RICHIEDO IL RECUPERO DATI URGENTE**  SI  NO (La mancata segnalazione ritarderà la lavorazione)

DATI SUPPORTO E MODELLO \_\_\_\_\_ S/N \_\_\_\_\_  
SISTEMA OPERATIVO \_\_\_\_\_ NUMERO PARTIZIONI \_\_\_\_\_ FILE SYSTEM \_\_\_\_\_  
SOLO IN CASO DI SERVER TIPO DI SISTEMA RAID \_\_\_\_\_ NUMERO ARRAY \_\_\_\_\_ NUMERO DEI DISCHI \_\_\_\_\_  
CAPACITÀ DI MEMORIA TOTALE \_\_\_\_\_ Mb/Gb - % APPROSSIMATIVA DI RIEMPIMENTO \_\_\_\_\_ %  
ACCESSORI SI (SPECIFICARE) \_\_\_\_\_ NO [ ]  
IN GARANZIA SI [ ] NO [ ] - SUPPORTO GIÀ APERTO SI [ ] NO [ ]  
DESCRIZIONE DEL GUASTO \_\_\_\_\_

- SUPPORTO NON RICONOSCIUTO  SUPPORTO RICONOSCIUTO  DATI PERSI O ILLEGIBILI  DANNO FISICO (CADUTA, INCENDIO, ALLAG.)  
 DANNO ELETTRONICO (SOVRATEN, COLLEGAMENTO ERRATO)  DANNO ELETTRICO/MECCANICO (RUMORI, TICCHETTI, ETC)

EVENTUALI TENTATIVI EFFETTUATI SUL SUPPORTO (PER UN ESITO POSITIVO, SI CONSIGLIA DI RIFERIRE QUALSIASI INTERVENTO, ANCHE DA PARTE DI TERZI)

CARTELLE/FILES DA RECUPERARE IN ORDINE DI PRIORITÀ (OBBLIGATORIO)\* \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\* Si prega di NON indicare "Tutto" o lasciare in "Bianco" poiché equivale a indicare "Nulla". In tal caso verrà calcolato il massimale di costo relativo al caso.

Il sottoscritto, per veridicità dei dati inseriti ed espressa lettura ed accettazione delle clausole "CONDIZIONI E RESPONSABILITÀ", "INFORMATIVA Art. 13 D.Lgs. 196/2003" e ".PRIVACY E PROPRIETÀ DEI DATI E DEI SUPPORTI".

\_\_\_\_\_ li \_\_\_\_\_

Timbro e Firma (obbligatori e leggibili)

# SERVIZIO RECUPERO DATI PROFESSIONALE IN CAMERA BIANCA

**DIAGNOSI GRATUITA  
PREVENTIVO GRATUITO  
DIAGNOSI ENTRO 24/48 h**



## Condizioni contrattuali al servizio

- CONDIZIONI E RESPONSABILITA'.** Il cliente, con la consegna dell/i supporto/i conferisce esplicitamente ed irrevocabilmente a Recupero Dati Italia (di seguito nominata RDI) l'autorizzazione ad effettuare la **diagnosi gratuita** (salvo casi gravissimi) e non gravosa sul/sui supporto/i consegnati; detta diagnosi sarà eseguita entro le 24/48 ore (salvo casi gravissimi che potrà richiedere più tempo) dall'arrivo del supporto in laboratorio in camera bianca in possesso della RDI ed avrà lo scopo di identificare tutti i problemi di accesso ai dati, verificare il grado di integrità e stimare i tempi ed i costi del recupero. Alla fine della suddetta verrà inviato al cliente, il preventivo e l'eventuale relativa lista dei files recuperabili, qualora non ci siano gravissimi problemi al supporto/i. Se il supporto versa in gravissime condizioni verrà richiesta una somma a fondo perduto per lavorazione in camera bianca. A tal proposito il cliente, avrà facoltà di approvare oppure di non accettare il preventivo entro max 5 (cinque) gg lavorativi, trascorsi i quali la lavorazione verrà annullata ed il supporto rottamato se non richiesto esplicitamente ed informa scritta dal cliente. Il processo di recupero dati avverrà solo dopo l'accettazione del preventivo da parte del cliente, dati eventualmente recuperati sono basati su dati fisicamente leggibili dal supporto, e potrebbero comunque non essere utilizzabili per le necessità del cliente. RDI si ritiene legittimata a procedere in camera bianca, con qualsiasi tecnica e/o attrezzatura reputata utile al fine di giungere al termine e buon esito del servizio, senza recare alcun danno sul materiale consegnato. Nessun danno al supporto consegnato e/o ai dati ivi contenuti nonché agli eventuali accessori potrà essere imputato a RDI per i tentativi effettuati, ritenendo i supporti consegnati in ogni caso già guasti. Il pagamento del servizio dovrà avvenire tassativamente contestualmente all'invio o alla consegna dei dati tramite bonifico bancario o altre informazioni specificate nel preventivo redatto. Qualora il cliente non accetta il preventivo e ritarderà nel ritiro del/dei supporto/i e gli eventuali accessori richiesti dopo 7 (sette) gg lavorativi dalla data di richiesta, potrà riavere il tutto corrispondendo una spesa pari a 40,00 € per le spese amministrative e giacenza magazzino. Allo scadere di 30 (trenta) giorni solari dall'ultimo contatto via email o fax, senza richiesta di riconsegna scritta da parte del cliente, i supporti e gli eventuali accessori verranno rottamati e nulla sarà imputabile a RDI per la loro distruzione. La RDI ed i suoi intermediari non potranno essere ritenuti responsabili in alcun modo per la perdita di garanzie, perdita di fatturato, perdita di immagine, mancato guadagno, e qualsiasi altro danno, anche qualora il recupero dei dati risultasse imparziale e tecnicamente non effettuabile. I dati eventualmente recuperati sono basati su dati fisicamente leggibili dal supporto, e potrebbero comunque non essere utilizzabili per le necessità del cliente. La MPO Service società esercente del servizio di centro di raccolta dei supporti per conto della RDI su Catania in Via Enrico Pantano, 93 viene declinata da ogni responsabilità in merito all'integrità e alla stato di lavorazione dei prodotti consegnati.
- INFORMATIVA Art. 13 D.Lgs. 196/2003**

Si porta a conoscenza il cliente che il decreto legislativo n. 196/2003 prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo le leggi indicate, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza tutelando la riservatezza e i diritti del sottoscrittore. Le seguenti informazioni vengono fornite ai sensi dell'articolo 13 del decreto legislativo n. 196/2003.

Il trattamento che intendiamo effettuare:

  - ha la finalità di concludere, gestire ed eseguire i contratti di fornitura dei servizi richiesti; di assolvere agli obblighi di legge o agli altri adempimenti richiesti dalle competenti Autorità;
  - sarà effettuato con le seguenti modalità: informatizzato/manuale;
  - salvo quanto strettamente necessario per la corretta esecuzione del contratto di fornitura, i dati non saranno comunicati ad altri soggetti, se non chiedendo espressamente il consenso. Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza ma potrebbe comportare il mancato puntuale adempimento delle obbligazioni assunte da RDI per la fornitura del servizio da Lei richiesto.

Il titolare del trattamento è Recupero Dati Italia di Fontanarosa con sede in Via Enrico Pantano, 93 95125 Catania, alla quale può rivolgersi per far valere i Suoi diritti così come previsto dall'articolo 7 del decreto legislativo n. 196/2003, che riportiamo di seguito per esteso:

Art. 7 Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

  - L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
  - L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
    - dell'origine dei dati personali;
    - delle finalità e modalità del trattamento;
    - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
    - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
    - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
  - L'interessato ha diritto di ottenere:
    - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
    - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
    - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
  - L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
    - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
    - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- PRIVACY E PROPRIETA' DEI DATI E DEI SUPPORTI** Il cliente si assume ogni responsabilità rispetto ai dati contenuti nei supporti consegnati ed alla eventuale presenza di dati sensibili per i quali rimane egli il responsabile del trattamento. RDI garantisce comunque che i dati eventualmente recuperati saranno trasferiti su un sistema informativo posto nella sede laboratorio di Recupero Dati Italia in Catania (CT). Detto sistema è scollegato da ogni rete informatica e l'accesso ai dati è protetto da adeguate misure di accesso mediante identificazione ed autenticazione. Dopo la consegna dei dati al cliente, RDI conserverà i dati consegnati e per un periodo di 7 (sette) giorni lavorativi, periodo dopo il quale i dati verranno distrutti mediante opportuna procedura. Trascorso tale periodo nessun reclamo sarà accettato per la riconsegna. RDI si impegna espressamente a non leggere ("aprire") archivi e documenti informatici contenuti nei supporti, a meno che non lo richieda il cliente per sua verifica del recupero effettuato, né utilizzare per qualunque fine, né diffondere informazioni di carattere riservato con cui dovesse accidentalmente venire in contatto durante un intervento sui dati del Cliente. Il cliente firmando in calce inoltre non si oppone che il nome e l'eventuale logo della sua azienda venga utilizzato sui siti del circuito Recupero Dati Italia o in mezzi simili con scopi pubblicitari senza altra informazione riguardo al servizio. Per ogni controversia sarà competente il foro di Catania.

**LA DIAGNOSI PRELIMINARE SARÀ EFFETTUATA ENTRO MAX 24/48 ORE A DOCORRERE DALLA DATA DI ARRIVO DEI SUPPORTI IN LABORATORIO ED È COMPLETAMENTE GRATUITA. NULLA SARÀ DOVUTO QUALORA IL PREVENTIVO NON VENISSE ACCETTATO O IL RECUPERO RISULTASSE TECNICAMENTE IMPOSSIBILE.**

Il sottoscritto, per veridicità dei dati inseriti ed espressa lettura ed accettazione delle clausole "CONDIZIONI E RESPONSABILITA'", "INFORMATIVA Art. 13 D.Lgs. 196/2003" e ".PRIVACY E PROPRIETA' DEI DATI E DEI SUPPORTI".

\_\_\_\_\_

Timbro e Firma (obbligatorie e leggibili)